

Círculo de Recompensas LifeVantage de la Unión Europea

Términos y Condiciones del programa

INFORMACIÓN LEGAL IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE ESTE ACUERDO EN SU TOTALIDAD. ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES PARA SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA LIFEVANTAGE REWARDS CIRCLE.

Bienvenido al Programa LifeVantage Rewards Circle (el "Programa"). Estos Términos y Condiciones del Programa ("Términos del Programa") contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones en el Programa y rigen su participación en el mismo. La fecha de entrada en vigor de estas Condiciones del Programa es el 1 de febrero de 2024 ("Fecha de entrada en vigor").

1. Definiciones; Información general.

Quiénes somos y definiciones

Este Programa es proporcionado por LifeVantage Netherlands B.V. ("LifeVantage"), que es el único responsable del Programa y de estas Condiciones del Programa. En estas Condiciones del Programa, "Participante", "usted" y "su" se refieren al titular de la Cuenta. "Cuenta" significa su cuenta del Programa. "Nosotros", "nuestro", "nuestro" y "nos" se refieren a LifeVantage. "Participación" significa la obtención de Componentes de Recompensa y el canje de Créditos de Recompensa, así como cualquier otro beneficio asociado al Programa. "Créditos de Recompensa" significa el crédito de producto que usted gana, como se detalla en la Sección 3 de estos Términos del Programa. "Recompensa de Aniversario" significa el regalo de aniversario que usted gana, según se detalla en la Sección 3. "Componentes de las Recompensas" se refiere colectivamente a los Créditos de Recompensa y a la Recompensa de Aniversario.

La participación en el Programa y sus beneficios se ofrecen a la entera discreción de LifeVantage. Estas Condiciones del Programa se aplican a todos los aspectos de su uso del Programa, incluyendo, entre otros, la afiliación al Programa, la obtención de Componentes de Recompensa, el canje de Recompensas, todos los demás beneficios del Programa y todas las disputas entre usted y LifeVantage. Pueden aplicarse otras restricciones. El Programa le permite ganar Componentes de Recompensa cumpliendo los requisitos descritos en la Sección 3 más abajo.

No se comparte la cuenta

Usted está limitado a una Cuenta. Su Cuenta, su condición de miembro y este Programa son personales y no pueden transferirse ni cederse. Además, los Componentes de Recompensa no son transferibles y no pueden combinarse o transmitirse por ningún medio a nadie, incluyendo a través de su patrimonio, y no pueden pasar a sus sucesores y cesionarios y, como tales, los Componentes de Recompensa no son transferibles por usted ni (i) en caso de fallecimiento, (ii) como parte de un procedimiento de relaciones domésticas, ni (iii) de ninguna otra manera. Estas Condiciones del Programa contienen el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el Programa.

2. Elegibilidad; Participación

Admisibilidad

La participación en el Programa está abierta a los residentes legales de la UE mayores de dieciocho (18) años. El Programa está disponible a través del sitio web de LifeVantage www.lifevantage.com/be-en/rewards-circle (el "Sitio Web").

Para participar en el Programa, debe (1) convertirse en Cliente nuestro completando el proceso de registro de clientes en el Sitio Web, que incluye la aceptación del Acuerdo del Cliente que se encuentra en www.lifevantage.com/legal/be-en/customer-agreement (el "Acuerdo del Cliente") y (2) establecer una plantilla de pedido de suscripción activa con

LifeVantage para los productos LifeVantage (una "Suscripción"). La participación en el Programa se hace efectiva, y la aceptación de estos Términos del Programa comienza con su Suscripción.

Restricciones que debe cumplir y cuándo podemos retirarle el acceso al Programa

Al configurar su Cuenta, usted acepta que:

(a) No utilizará una dirección de correo electrónico que ya esté siendo utilizada por otra persona, que pueda suplantar a otra persona, que pertenezca a otra persona, que viole la propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, o que sea ofensiva (según lo determine LifeVantage a su discreción). Podremos rechazar el uso de cualquier dirección de correo electrónico o contraseña por cualquier motivo a nuestra entera discreción.

(b) Usted proporcionará información verdadera, exacta, actual y completa sobre sí mismo en relación con el proceso de registro de la Cuenta y, según lo permitido, la mantendrá y actualizará continuamente y sin demora para mantenerla exacta, actual y completa.

(c) Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su dispositivo para que otros no puedan acceder a su Cuenta o a cualquier parte del Sitio Web protegida por contraseña utilizando su dirección de correo electrónico o contraseña. Como tal, usted es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta, dirección de correo electrónico y contraseña, haya o no autorizado la actividad.

(d) Nos notificará inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta, dirección de correo electrónico o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad.

(e) No venderá, transferirá ni cederá su Cuenta ni ningún derecho que tenga en virtud de la misma.

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño (cualquiera que sea su origen) que sufra usted o un tercero como consecuencia de su incapacidad, o incumplimiento por cualquier motivo, de cualquiera de las obligaciones anteriores o por cualquier retraso por nuestra parte a la hora de restringir su Cuenta después de que nos notifique una actividad no autorizada.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de aprobar, denegar o revocar cualquier aspecto de la Participación en el Programa a cualquier persona por cualquier motivo, siempre que sea legal hacerlo. Esto incluye, sin limitación, el derecho a cancelar su Participación o suspender los Componentes de Recompensa acumulados y el derecho a cancelar su Cuenta. Sin perjuicio de lo anterior, podremos revocar su Participación en el Programa (incluidos todos los beneficios) si tenemos sospechas razonables de fraude, abuso de privilegios, infracción de estas Condiciones del Programa, transferencia de beneficios del Programa o Componentes de Recompensa, o titularidad de varias Cuentas por parte de una misma persona. En tal caso, todos los Componentes de Recompensa acumulados, los Créditos de Recompensa y todos los demás beneficios del Programa quedarán anulados.

3. Obtención de componentes de recompensa y créditos de recompensa por el estatus del Círculo de Recompensas

Ganará 12 euros en créditos de recompensa por cada incremento de 240 euros en pedidos de suscripción pagados hasta un gasto de suscripción de 1.200 euros ("Miembro del Círculo de Recompensas" o "Miembro").

Ganará 24 euros en créditos de recompensa por cada incremento de 240 euros en pedidos de suscripción pagados a partir del momento en que alcance un gasto de suscripción de 1.200 euros ("Insider del Círculo de Recompensas" o "Insider").

Cómo calculamos el valor del pedido que da derecho a créditos de recompensa

El seguimiento de los gastos de suscripción comienza una vez que usted realiza un pedido de suscripción. A menos que indiquemos lo contrario en estas Condiciones del programa, no hay caducidad ni período de tiempo de calificación relacionado con los gastos de suscripción. Los gastos de suscripción se acumulan cada vez que se envía una Suscripción y son aditivos, lo que significa que se siguen acumulando durante semanas, meses y años o cada vez

que se envía una Suscripción. Los gastos de suscripción se basan en el Valor del pedido del pedido de la Suscripción. El valor del pedido es el valor después de aplicar cualquier descuento o crédito de recompensa aplicable y excluye los gastos de envío y manipulación, pero incluye el valor añadido, los bienes y servicios o los impuestos sobre el consumo aplicables ("valor del pedido").

Los Créditos de Recompensa sólo pueden obtenerse sobre el Valor del Pedido de la Suscripción. Para evitar cualquier duda, el Valor del Pedido excluye productos o servicios de terceros, como envíos o mercados de comercio electrónico, todas las herramientas de marketing de LifeVantage, ropa o cualquier otro artículo promocional que anuncie LifeVantage o sus productos, y cualquier otro producto o servicio que indiquemos que no es elegible para obtener Créditos de Recompensa en cada momento. No se concederán Créditos de Recompensa por pedidos de Suscripción realizados antes del 1 de febrero de 2024 (la "Fecha de Inicio del Programa"). Todos los Clientes con Suscripciones activas el día inmediatamente anterior a la Fecha de Inicio del Programa obtendrán la condición de Insider. En el caso de los nuevos miembros, no se concederán créditos de recompensa por los pedidos de Suscripción realizados antes de la fecha de adhesión al Programa. LifeVantage determinará, a su entera discreción, los productos con los que se pueden obtener Créditos de Recompensa y podrá modificarlos de vez en cuando sin previo aviso.

Haremos todo lo posible para que los créditos de recompensa obtenidos se reflejen en su cuenta en el momento en que su pedido de suscripción haya sido pagado. Sin embargo, puede haber un retraso entre el momento en que usted paga un pedido de Suscripción y el momento en que los Créditos de Recompensa aparecen en su Cuenta.

Cómo gestionamos las devoluciones

Los créditos de recompensa obtenidos en pedidos de suscripción devueltos (en su totalidad o en parte) se eliminarán de su cuenta utilizando el método de primero en caducar, primero en salir, siempre y cuando su saldo no sea negativo. Los gastos de suscripción acumulados en pedidos de Suscripción devueltos en su totalidad se ajustarán en consecuencia, lo que podría provocar que pase de la categoría de Insider a la de Miembro. En caso de que dicho ajuste de los gastos de suscripción acumulados le haga volver de la categoría de Insider a la de Miembro, dicho cambio entrará en vigor inmediatamente después del mismo.

Recompensa por aniversario

Cada año, en el aniversario de la fecha de creación de su Cuenta y siempre que reúna los requisitos para participar en el Programa, al realizar un pedido de Suscripción por un valor mínimo de 120 euros durante dicho mes de aniversario, se incluirá en su pedido de Suscripción correspondiente a ese mes un regalo de un producto de tamaño normal seleccionado por nosotros a nuestra discreción.

4. Canjear créditos de recompensa

Para canjear los créditos de recompensa, debe realizar un pedido de productos de LifeVantage mediante un pedido de suscripción o un pedido único con un valor mínimo de la cesta de 120 euros. Podrá canjear un crédito de recompensa de 12 € por cada incremento de 120 € en el valor del pedido. Los créditos de recompensa sólo pueden canjearse en incrementos enteros de 12 euros, no pueden fraccionarse ni dividirse y se aplicarán en último lugar en la secuencia de descuentos. Para ilustrar cómo funciona esto, si el valor de su cesta es igual o superior a 120 euros pero inferior a 240 euros, puede aplicar un crédito de recompensa de 12 euros a ese pedido; si el valor de su cesta después de otros descuentos es igual o superior a 240 euros pero inferior a 360 euros, puede aplicar dos créditos de recompensa de 12 euros o 24 euros en créditos de recompensa a ese pedido, y así sucesivamente. Por "valor de la cesta" se entiende el valor después de aplicar cualquier descuento aplicable y excluye los gastos de envío y manipulación, pero incluye los impuestos aplicables sobre el valor añadido, los bienes y servicios o el consumo ("valor de la cesta").

Para pedidos únicos, podrá elegir si desea o no aplicar créditos de recompensa a su pedido. En el caso de los pedidos de suscripción, podrá elegir si desea o no aplicar créditos de recompensa cuando se procese su suscripción. En caso de que decida aplicar créditos de recompensa a su pedido, se aplicará el máximo crédito de recompensa disponible y aplicable en incrementos de 12 euros.

Los Créditos de Recompensa pueden combinarse con otras ofertas promocionales, códigos o cupones disponibles en la medida en que lo permitan las condiciones de dichas ofertas, códigos o cupones. El valor del pedido del producto recibido al canjear el crédito de recompensa contará para los requisitos de compra, incluido el total de gastos de suscripción.

Los Componentes de Recompensas son propiedad de LifeVantage. Los Componentes de Recompensas son un derecho licenciado no exclusivo de nosotros a usted (revocable bajo estos Términos del Programa) y usted no tiene ningún interés monetario en los Componentes de Recompensas.

5. Ofertas exclusivas

Ocasionalmente, LifeVantage podrá, a su entera discreción, ofrecer a los Miembros y/o Insiders ofertas especiales exclusivas ("Ofertas Exclusivas"). Los términos y condiciones de dichas Ofertas Exclusivas se detallarán en los detalles de la oferta. Le rogamos que compruebe detenidamente dichos términos y condiciones, ya que puede haber condiciones o limitaciones importantes.

6. Expiración de los créditos de recompensa, cancelación y reactivación de la cuenta

Expiración de los créditos de recompensa

Salvo que se establezca lo contrario en esta Sección 6, los Créditos de Recompensa caducarán a los ciento ochenta (180) días de la fecha de obtención y no se sustituirán. Los créditos de recompensa se canjearán en función de su fecha de caducidad, lo que significa que los créditos de recompensa más cercanos a su fecha de caducidad serán los primeros en canjearse. Los créditos de recompensa canjeados en pedidos cancelados o devueltos no serán reembolsados.

Si cancela sus suscripciones

Si desea cancelar su participación en el Programa, puede hacerlo, en cualquier momento, cancelando todas sus Suscripciones, ya sea en línea o llamando al Servicio de Atención al Cliente al 0-800-709-52. Inmediatamente después de la cancelación de todas sus Suscripciones, la fecha de caducidad de sus Créditos de Recompensa cambiará al último día del mes siguiente al mes de la cancelación o a su fecha de caducidad actual, la que sea menor. En tal caso, el último día del mes siguiente al mes de la cancelación, su gasto de suscripción se restablecerá a 0 euros. Sin embargo, si establece una nueva Suscripción antes del último día del mes siguiente al mes de la cancelación, su gasto de suscripción no se restablecerá. Para evitar cualquier duda, si cancela sus Suscripciones y no establece una nueva Suscripción antes del último día del mes siguiente al mes de cancelación, sus Créditos de Recompensa, si los hubiera, caducarán, su gasto de suscripción se restablecerá a 0 € y ninguno de los dos se restablecerá.

Si se convierte en Consultor LifeVantage

Si pasa de ser un Cliente con una Suscripción activa a un contratista independiente que ofrece nuestros productos (un "Consultor LifeVantage"), su acumulación de gastos de suscripción se detendrá inmediatamente y se restablecerá a 0 € y ya no podrá participar en el Programa. Todos los Créditos de Recompensa acumulados antes de su paso a Consultor LifeVantage estarán disponibles para su uso hasta su fecha de caducidad, tal y como se establece en esta Sección 6.

Si cancelamos el Programa

Si cancelamos el Programa previa notificación según lo establecido en la Sección 17, los Créditos de Recompensa acumulados antes de nuestra cancelación del Programa estarán disponibles para su uso hasta su fecha de caducidad según lo establecido en esta Sección 6 pero, a menos que pongamos en marcha un programa o sistema alternativo, no se acumularán nuevos Créditos de Recompensa y podremos dejar de calcular su gasto de suscripción.

7. Comunicaciones

Cuando nos dé su consentimiento, podremos enviarle correos electrónicos sobre cualquier asunto relacionado con el Programa o correos electrónicos de marketing sobre ofertas y productos de LifeVantage. Usted puede optar por no recibir material de marketing por correo electrónico simplemente siguiendo el enlace de cancelación de suscripción proporcionado en cada correo electrónico de marketing.

Usted es el único responsable de actualizar cualquier cambio en su información de contacto y de su Cuenta. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, no nos hacemos responsables de las comunicaciones o Componentes de Recompensas perdidos, robados, caducados, dañados o enviados erróneamente por cualquier otro motivo debido a un cambio de domicilio, dirección de correo electrónico o por cualquier otra razón.

Su Cuenta y cualquier software se proporcionan "tal cual". No nos hacemos responsables de los problemas técnicos, de hardware, de conexiones de red o de transmisiones informáticas incompletas o retrasadas, independientemente de la causa. Para más información, consulte la sección 18.

8. Actividad del programa; Atención al cliente

Puede consultar sus Componentes de Recompensa, incluido su saldo de Créditos de Recompensa, a través de su Cuenta en el Sitio Web. En caso de que considere que un pedido de Suscripción debería haber dado lugar a la obtención de Créditos de Recompensa para su saldo, y dichos Créditos de Recompensa no se reflejen en su saldo en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde su pedido de Suscripción pagado, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 0-800-709-52.

Nos reservamos el derecho a tomar la decisión final sobre si un pedido de Suscripción reúne los requisitos para obtener Créditos de Recompensa y la cantidad de Créditos de Recompensa obtenidos.

9. Renuncias

Podemos retrasar el ejercicio de nuestros derechos en virtud de estas Condiciones del Programa sin perderlos. Además, el hecho de que no ejerzamos nuestros derechos en una ocasión, o incluso en más de una ocasión, no constituye una renuncia a nuestros derechos para cualquier ocasión futura. Todas las renuncias deben hacerse por escrito.

10. Privacidad; Condiciones de uso

Toda la información proporcionada por usted será tratada de conformidad con el Acuerdo del Cliente y la Política de Privacidad de LifeVantage y el Acuerdo de Uso del Sitio Web que se encuentran aquí www.lifevantage.com/be-en/support/resources (la "Política y Acuerdo"). Al participar en el Programa a través del Sitio Web, usted también acepta los términos de la Política y Acuerdo. En caso de que la Política y el Acuerdo entren en conflicto con estas Condiciones del Programa, prevalecerán estas Condiciones del Programa.

11. Propiedad intelectual

Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual de cualquier contenido al que se acceda, visualice, transmita o descargue desde el Sitio Web siguen siendo propiedad única y exclusiva de LifeVantage o de nuestros licenciantes, y el uso de dicho contenido está sujeto a las restricciones impuestas por estas Condiciones del Programa, así como a las leyes y tratados aplicables en materia de derechos de autor y de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibido copiar, modificar, vender, volver a conceder licencias o distribuir contenidos. Usted acepta que no eludirá, ni intentará eludir, ninguna tecnología o métodos utilizados por LifeVantage o nuestros licenciantes para impedir la reproducción o distribución no autorizada de contenidos accesibles a través del Programa.

12. Impuestos

Usted es el único responsable de todos y cada uno de los impuestos aplicables derivados de la acumulación o el uso de los Componentes de Recompensa. Consulte a su asesor fiscal sobre las consecuencias fiscales que puedan derivarse de su participación en el Programa.

13. Divisibilidad

En caso de que alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales de Contratación sea o llegue a ser inválida o entre en conflicto con los requisitos legales, la validez de las presentes Condiciones Generales de Contratación no se verá afectada por ello. Las partes sustituirán de mutuo acuerdo la cláusula inválida por la cláusula válida que más se aproxime de forma jurídicamente válida a la intención económica de la cláusula inválida. La disposición anterior se aplicará mutatis mutandis en caso de lagunas contractuales.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Se aplicará la legislación de los Países Bajos, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG), si

(a) su domicilio está en los Países Bajos, o

(b) su domicilio está situado en un Estado no miembro de la Unión Europea.

En caso de que su domicilio se encuentre en un Estado miembro de la Unión Europea, se aplicará la legislación de los Países Bajos, siempre que esta estipulación no entre en conflicto con las normas imperativas del Estado en el que se encuentre su domicilio. Dichas normas no se verán afectadas.

Si, en el momento de la celebración de este contrato, usted tenía su residencia o domicilio habitual en los Países Bajos y se ha trasladado a otro lugar fuera de los Países Bajos en el momento de iniciarse el procedimiento por nuestra parte o si su residencia o domicilio habitual es desconocido en este momento, la jurisdicción para todos los litigios será la sede de nuestra empresa.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de litigios en línea en la dirección ec.europa.eu/consumidores/odr/.

15. Fraude

El fraude o abuso relacionado con el proceso de inscripción (tal y como se describe en la Sección 2), el suministro de información personal o la obtención o canje de Componentes de Recompensa constituye una infracción de estas Condiciones del Programa.

Como se describe en la Sección 2, usted es el único responsable de cualquier uso fraudulento que pueda producirse debido al robo o uso compartido de la contraseña de su Cuenta o de su dispositivo. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra violación de la seguridad de la que tenga conocimiento.

Nos reservamos el derecho a emprender cualquiera de las acciones establecidas en la Sección 2 si realiza actividades fraudulentas o utiliza este Programa de cualquier otro modo que no sea de acuerdo con estas Condiciones del Programa y la legislación aplicable.

Cualquier intento por su parte o por parte de cualquier otra persona o entidad de dañar cualquier sitio web o socavar el funcionamiento legítimo del Programa constituye una violación de estas Condiciones del programa. Nos reservamos el derecho a investigar cualquier actividad sospechosa y a reclamar daños y perjuicios a dicha persona en la máxima medida permitida por la ley y las presentes Condiciones del programa.

16. Indemnización

Usted acepta indemnizarnos, defendernos (a nuestra elección) y eximirnos de toda responsabilidad por daños, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones, costes, investigaciones, juicios, multas, sanciones, acuerdos, intereses, gastos o demandas, incluidos, entre otros, daños personales, fallecimiento o daños o pérdida de bienes, que directa o indirectamente se deriven o estén relacionados con: (i) su negligencia, negligencia grave o mala conducta intencionada o (ii) su incumplimiento de estas Condiciones del Programa (actualizadas periódicamente) (todo lo anterior, "Reclamaciones y Pérdidas"). Usted cooperará plenamente con nosotros en la defensa de cualquier Reclamación y Pérdida. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho exclusivo de resolver, transigir y pagar todas y cada una de las Reclamaciones y Pérdidas. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier Reclamación y Pérdida. Usted no resolverá ninguna Reclamación o Pérdida sin, en cada caso, el consentimiento previo por escrito del Director Jurídico de LifeVantage.

17. Cambios en el programa y en las condiciones del programa

Las presentes Condiciones del programa, en su versión modificada por nosotros de vez en cuando de conformidad con esta Sección 17, en la forma publicada en el momento de su uso del Programa, regirán dicho uso (incluidas las transacciones realizadas durante dicho uso). A medida que evolucione nuestro Programa, podremos, en cualquier momento y de forma periódica, actualizar, cambiar, enmendar y/o modificar todos y cada uno de los aspectos del Programa, los Componentes de Recompensas y estas Condiciones del Programa o cambiar de cualquier otro modo el programa, incluyendo, sin limitación, la finalización del Programa (en lo sucesivo denominados colectivamente "Cambio"), previo aviso con una antelación razonable.

Para salvaguardar sus intereses legítimos, cualquier Cambio (según lo definido anteriormente) sólo será efectivo si (1) le hemos notificado el cambio por escrito y (2) usted no nos plantea una objeción en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación del cambio. Nos esforzaremos por llamar expresamente su atención sobre esta

consecuencia jurídica en la notificación del cambio. Si no acepta el cambio de acuerdo con lo anterior, esto se considerará una rescisión del Contrato y finalizará su participación en nuestro Programa. Tendrá derecho a canjear los Créditos de Recompensa obtenidos antes de dicha rescisión según lo establecido en la Sección 6 anterior.

Como se ha mencionado anteriormente, una Modificación también puede incluir el derecho a interrumpir el Programa en un plazo de tiempo razonable -salvo en caso de causa justificada- y salvaguardando sus intereses legítimos. En caso de que se produzca un cambio que interrumpa el Programa, tendrá derecho a canjear los créditos de recompensa obtenidos con anterioridad, tal y como se establece en la sección 6 anterior.

18. SIN GARANTÍA

USTED ACCEDE AL PROGRAMA Y LO UTILIZA POR SU CUENTA Y RIESGO. EL PROGRAMA SE PROPORCIONA "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y "CON TODOS LOS DEFECTOS". POR LO TANTO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LIFEVANTAGE Y NUESTRAS ENTIDADES AFILIADAS Y CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS FILIALES Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, DIRECTORES, MIEMBROS, GERENTES, ACCIONISTAS, AGENTES, VENDEDORES, LICENCIANTES, LICENCIATARIOS, CONTRATISTAS, SUCESORES Y CESIONARIOS (COLECTIVAMENTE, LAS "PARTES DEL PROGRAMA") NO OFRECEN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN CUANTO A: (A) EL PROGRAMA Y EL SITIO WEB QUE PONE A DISPOSICIÓN EL PROGRAMA; (B) LAS FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS O CUALESQUIERA OTROS ELEMENTOS DEL PROGRAMA O DEL SITIO WEB, O A LOS QUE SE PUEDA ACCEDER A TRAVÉS DE LOS MISMOS; (C) CUALESQUIERA PRODUCTOS, SERVICIOS O INSTRUCCIONES OFRECIDOS O REFERENCIADOS EN EL PROGRAMA O EL SITIO WEB O ENLAZADOS A TRAVÉS DE LOS MISMOS; (D) LA SEGURIDAD ASOCIADA A LA TRANSMISIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO QUE NOS TRANSMITA A TRAVÉS DEL PROGRAMA O DEL SITIO WEB; (E) SI EL SITIO WEB O LOS SERVIDORES QUE PONEN A DISPOSICIÓN EL SITIO WEB ESTÁN LIBRES DE COMPONENTES DAÑINOS (INCLUIDOS VIRUS, TROYANOS Y OTRAS TECNOLOGÍAS QUE PUEDAN AFECTAR NEGATIVAMENTE A SU DISPOSITIVO); (F) SI LA INFORMACIÓN (INCLUIDAS LAS INSTRUCCIONES) DEL SITIO WEB ES PRECISA, COMPLETA, CORRECTA, ADECUADA, ÚTIL, OPORTUNA O FIABLE; (G) SI SE REPARARÁ O CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O ERROR DEL SITIO WEB; (H) SI SU ACCESO AL SITIO WEB SERÁ ININTERRUMPIDO; (I) SI EL SITIO WEB ESTARÁ DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO O LUGAR CONCRETOS; Y (J) SI SU USO DEL PROGRAMA O DEL SITIO WEB ES LEGAL EN CUALQUIER JURISDICCIÓN CONCRETA.

ESTA SECCIÓN 18 SOBREVIVE A LA FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA.

19. Limitación de responsabilidad

Seremos responsables sin limitación en caso de lesión o muerte de una persona causada por nuestra negligencia grave o dolo.

En caso de incumplimiento de una obligación contractual esencial causada por nuestra negligencia, nuestra responsabilidad por daños y perjuicios se limitará al importe de los daños previsibles típicos del Contrato. En este caso, no seremos responsables por lucro cesante, pérdida de ingresos, daños incidentales, daños indirectos, daños especiales, daños ejemplares, daños punitivos, daños consecuentes y reclamaciones de terceros. Obligación contractual esencial en el sentido de esta disposición incluye, además de las obligaciones contractuales principales, las obligaciones cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del Acuerdo y en cuyo cumplimiento usted puede confiar regularmente. Por lo demás, queda excluida toda responsabilidad por nuestra parte.